Docusign Envelope ID: 099BC13F-7AC1-4A22-BFC4-523CD6B7A48A

Bogotá D.C., 20 de Octubre de 2025

ASUNTO:INFORME TÉCNICO MENSUAL – ÁREA DE DESARROLLO

Cliente: Alcaldía
Periodo: 4Q
Elaborado por: Área de Desarrollo – Outsourcing S.A.S.
Fecha: 20/10/2025

1. Descripción general

Durante el presente periodo no se han culminado integraciones transaccionales asociadas a la campaña de la Alcaldía. Las actividades relacionadas con la definición y construcción de dichas integraciones se mantienen en desarrollo y en fase de validación técnica.

No obstante, se realizaron ajustes dentro del sistema CRM Fine, orientados a mejorar la estructura de tipificación y la trazabilidad de información entre los diferentes reportes operativos y fuentes de datos. Los cambios ejecutados buscan optimizar la gestión de los agentes y estandarizar la captura de información para posteriores cruces con sistemas externos.

2. Detalle técnico solicitado

Endpoints, métodos, parámetros, protocolos y frecuencias
Durante el periodo reportado no se registran endpoints o servicios nuevos implementados. Las integraciones con los sistemas transaccionales continúan en etapa de análisis y diseño técnico.

Sistemas integrados
El único sistema intervenido corresponde al CRM Fine. Las integraciones con los demás sistemas (Data Warehouse, BTE, SAT Web y Portal Transaccional) se encuentran programadas para fases posteriores del proyecto.

Control de accesos y tokens gestionados por la Entidad
No aplica para el periodo, dado que no se han habilitado servicios o conectores que requieran autenticación o manejo de tokens entre plataformas.

Docusign Envelope ID: 099BC13F-7AC1-4A22-BFC4-523CD6B7A48A

Bitácora de cambios técnicos
Durante el mes se realizaron los siguientes ajustes dentro del CRM Fine:

- Actualización estructural del árbol de tipificación, con modificación en el orden jerárquico de los niveles.
- Parametrización automática del nivel tres de tipificación conforme al tipo de trámite especificado en la base de configuración suministrada por la entidad.
- Eliminación de las tipologías “No efectivo” y “Falla tecnología” por obsolescencia operativa.
- Inclusión de un campo adicional (Cédula o Usuario Fine) que actúa como llave de trazabilidad para el cruce de información con reportes de activos, CMS y otras fuentes de seguimiento.
- Validación funcional posterior a la carga de la nueva estructura, verificando consistencia en la presentación de tipologías y correcto funcionamiento en la interfaz de usuario del CRM.

3. Soportes técnicos adjuntos

Como respaldo de las actividades realizadas, se adjuntan los siguientes archivos:

- **GTS_VALIDADAvf.ods:** Estructura actualizada del árbol de tipificación, donde se evidencian los niveles y parametrización aplicada.
- **personal fine.xlsx:** Base de personal activo utilizada para la creación del campo de llave unificada y validación de agentes en sitio.

Estos documentos permiten verificar la coherencia entre las tipologías implementadas y la base de usuarios activos en la campaña.

4. Observaciones

Las integraciones transaccionales continúan en curso y serán reportadas en los siguientes periodos conforme se ejecuten las etapas de prueba e implementación. No se presentaron incidencias derivadas de los cambios aplicados al CRM Fine. El área de Desarrollo mantendrá el seguimiento técnico sobre la evolución de las integraciones pendientes y garantizará la entrega de los informes mensuales con los avances correspondientes.

DocuSigned by:
C94F39F5CB874C1...